


<b>Integrovaný management system</b>	
<b>Politika IMS</b>	<b>IN 02</b>

Důvěrnost:	Veřejná
Autor:	Ing. Pavel Mihula
Schválil (jméno, datum):	Ing. Pavel Mihula, 25.5.2018
Platnost od:	25.5.2018
Jiné informace:	


# **POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAGEMENTU SYSTÉMŮ**

**ISO 9001:2015**

**ISO 14001:2015**

**FIRMY**

**NOWATRON Elektronik,  
spol. s r.o.**

<b>Integrovaný management systému</b>	
<b>Politika IMS</b>	<b>IN 02</b>

Již od svého založení, v roce 1992, usilovala společnost NOWATRON Elektronik, spol. s r. o. o vybudování své pevné pozice na českém trhu a to zejména snahou získat zastoupení těch nejkvalitnějších výrobců z každé oblasti svého působení, ruku v ruce s kvalitní poprodejní podporou a následnými službami, což se jí daří již 25 let.

Na tuto svoji snahu navázalo vrcholové vedení společnosti vytvořením dlouhodobé politiky jakosti, zaměřené především na, s kvalitními výrobky a poskytovanými službami, spokojeného a věrného zákazníka.

V rámci upevňování dobrého jména společnosti a zvyšování kvality jednotlivých procesů ve společnosti, byl v roce 2003 zaveden a úspěšně certifikován systém kvality ISO 9001.

S uvědomováním si důležitosti přístupu k ochraně životního prostředí, byl v roce 2011, zaveden a úspěšně certifikován také systém environmentálního managementu ISO 14 001.

Oba tyto systémy, ISO 9001 a ISO 14 001, jsou ve společnosti udržovány a pravidelně certifikovány.

-----

Stanovené cíle se vrcholové vedení společnosti zavázalo realizovat naplňováním těchto zásad:

#### 1. ZTOTOŽNĚNÍ S NORMAMI ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015

Vrcholové vedení firmy se podrobně seznámilo s příslušnými ustanoveními norem ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015. Plně se s nimi ztotožňuje, řádně je uplatňuje, dbá o jejich rozvoj a zabezpečuje je všemi potřebnými zdroji.

#### 2. OBCHOD


Firma usiluje o rozšíření nabídky svých výrobků a služeb s ohledem na kvalitu produktu i služeb, rozšiřující se poptávku a rostoucí požadavky zákazníků. A to včetně nabídky green environmentálních produktů.

#### 3. KONTROLA KVALITY

Firma sleduje a každoročně vyhodnocuje, zda jsou její dodavatelé schopni plnit požadavky, jenž jsou na kvalitu výrobků a služeb kladeny. Sleduje také environmentální profily svých dodavatelů. Ve spolupráci pokračuje pouze se spolehlivými a kvalitními dodavateli.

#### 4. STABILITA A VSTŘÍCNOST

Firma usiluje o navázání trvalého oboustranně prospěšného obchodního partnerství se spolehlivými a kvalitními dodavateli. Výhody tohoto partnerství se pak následně odráží v možnosti zajištění nadstandardních služeb zákazníkům.

<b>Integrovaný management systému</b>	
<b>Politika IMS</b>	<b>IN 02</b>

## 5. ZLEPŠOVÁNÍ

Firma neustále kontroluje všechny v ní probíhající procesy a zaměřuje se na jejich zlepšování, na zvyšování kvality nabízených produktů a služeb, snižování nákladů a prevenci environmentálních dopadů, tak aby byly plně uspokojeny požadavky a očekávání zákazníků.

## 6. KVALITNÍ TÝM

Firma klade důraz na vytvoření kvalitního, odborně způsobilého, sešraného týmu pracovníků, který je dle potřeby na základě výběrových řízení doplňován, tak aby požadavky zákazníka mohly být plněny co nejlépe a v co nejkratším čase.

## 7. ODBORNÁ KVALIFIKACE

Firma dbá na odbornou způsobilost svých pracovníků a na zajištění dalšího zvyšování jejich odborné kvalifikace dle vzrůstajících požadavků.

## 8. SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA

Firma usiluje o neustálé zvyšování spokojenosti zákazníka. Díky průběžnému monitorování a vyhodnocování spokojenosti zákazníka podchycuje firma nejen možnosti zlepšení kvality poskytovaných služeb, ale také možnosti případné prevence poklesu spokojenosti zákazníka.

## 9. MARKETING

Firma usiluje o co nejkvalitnější prezentaci nabízených výrobků a služeb, s ohledem na oblasti uplatnění a individuální požadavky zákazníků.


## 10. SLEDOVÁNÍ RIZIK A PREVENCE

Firma neustále sleduje a vyhodnocuje každé riziko ohrožení kvality dodávaných produktů a služeb. Sleduje a provádí také hodnocení environmentálních aspektů. Na závažná rizika stanovuje opatření, tak aby došlo ke snížení případných negativních dopadů a posílení dopadů pozitivních. Každý pracovník společnosti je povinen v případě zjištění jakéhokoliv zvýšení rizika nebo zjištění nehody tuto skutečnost bezodkladně řešit a nahlásit svému nadřízenému.

## 11. SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU

Firma sleduje a dbá na dodržování příslušné legislativy, tak aby systém environmentálního managementu byl neustále v souladu s danými právními předpisy a jinými požadavky.

Systém EMS byl začleněn do již zavedeného systému neustálého zlepšování s důrazem na prevenci znečištění, snižování nepříznivých dopadů a zvyšování příznivých dopadů environmentálních aspektů firmy.

<b>Integrovaný management systému</b>	
<b>Politika IMS</b>	<b>IN 02</b>

## 12. ENVIRONMENTÁLNÍ PROFIL FIRMY

Firma sleduje a vyhodnocuje všechny aspekty související s možným rizikem vzniku nepříznivého dopadu na životní prostředí. Dbá na to, aby její činností nedošlo ke kontaminaci ovzduší, půdy nebo vodních zdrojů, čemuž předchází dodržováním stanovených pracovních postupů pro nakládání s potenciálně nebezpečnými látkami, sledováním technického stavu svého vozového parku, jeho řádnou údržbou a průběžnou obnovou, přičemž usiluje o nízký dopad škodlivin z těchto vozidel na životní prostředí. Dále s ohledem na životní prostředí využívá firma při svém provozu k vytápění kancelářských, servisních a skladových prostor a také ohřevu vody moderních a úsporných plynových kotlů, na kterých je prováděna pravidelná kontrola. Při spotřebě energie částečně využívá energii ze solárních panelů na střeše objektu pobočky Brno. Při provozu upřednostňuje energeticky úsporné a k přírodě šetrné výrobky, zařízení a spotřebiče. K úspoře energie přispívá také optimálním nastavením topných samo regulovacích systémů.

V rámci podporování snižování nepříznivého dopadu na životní prostředí má firma ve své nabídce zařazené také Green environmentální produkty společnosti BARCO a Wolfvision.

Všichni pracovníci firmy se aktivně zapojili do třídění odpadů. Jsou zřízena, řádně označena a zabezpečena všem pracovníkům přístupná sběrná místa na základní ve firmě se vyskytující odpady (papír, plast, elektronika, prachové filtry, lampy N, baterie N, obaly od N látek). Likvidace odpadů je realizována prostřednictvím firem s oprávněním k likvidaci daného odpadu.

Svůj pozitivní přístup k životnímu prostředí prokazuje firma také podporou, údržbou a péčí o travnaté plochy, stromy a rostliny v areálech svých provozoven.

## 13. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU a RADY (EU) 2016/679 - GDPR

Vedení firmy chápe systém řízení ochrany osobních údajů jako nedílnou součást svého přístupu k podnikatelskému záměru. Zahrnuje proces řízení a zlepšování ochrany osobních údajů do organizační struktury, plánování a veškerých dalších klíčových činností a procesů firmy, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rad (EU) č. 2016/679.


## 14. MOTIVACE

Firma podporuje a finančně oceňuje návrhy a osobní aktivity jednotlivých pracovníků, vedoucí ke zlepšení kvality a produktivity práce, finančním úsporám nebo zkvalitnění environmentálního systému.

## 15. OSOBNÍ ODPOVĚDNOST

Každý pracovník firmy si je vědom důrazu, který je na spokojenost zákazníka, plnění jeho požadavků a dodržování daných závazků, včetně závazků plynoucích ze zavedení environmentálního systému kladen. Uvědomuje si důležitost jím vykonávaných činností a za kvalitu svých pracovních výkonů je osobně odpovědný.

-----

<b>Integrovaný management systému</b>	
<b>Politika IMS</b>	<b>IN 02</b>

Vrcholové vedení i každý náš pracovník dbají na to, aby výsledky naší práce byly výrazem vysoké kvality, vstřícnosti a spolehlivosti a firma si tak upevnila své dobré jméno a postavení na trhu nejen kvalitou ale i přístupem k životnímu prostředí a naši zákazníci se na nás s důvěrou rádi znovu a znovu obraceli.

-----

S touto politikou jsou seznámeni všichni pracovníci, kteří pro firmu NOWATRON Elektronik, spol. s r.o., ať již přímo nebo z jejího pověření pracují a je závazná pro jejich chování a jednání.

V Praze dne 25.5.2018.

Ing. Pavel Mihula – ředitel společnosti  
NOWATRON Elektronik, spol. s r. o.