# Zásady zpracování osobních údajů

Informační memorandum

## Obsah

[Zásady zpracování osobních údajů 1](#_Toc517792905)

[Obsah 1](#_Toc517792906)

[1. Zásady zpracování osobních údajů 1](#_Toc517792907)

[2. Shromažďování osobních údajů 2](#_Toc517792908)

[2.1. Důvody shromažďování osobních údajů 2](#_Toc517792909)

[2.2. Zasílání za účelem přímého marketingu 2](#_Toc517792910)

[2.3. Souhlas 2](#_Toc517792911)

[2.4. Získání osobních údajů 2](#_Toc517792912)

[3. Využití Vašich osobních údajů 3](#_Toc517792913)

[4. Předávání Vašich osobních údajů dalším osobám 3](#_Toc517792914)

[4.1. Předávání ke zpracování 3](#_Toc517792915)

[4.2. Třetí osoby - Zpracovatelé, kterým budou osobní údaje předávány 3](#_Toc517792916)

[4.3. Předávání mimo EU 3](#_Toc517792917)

[5. Automatické individuální rozhodování a profilování 3](#_Toc517792918)

[6. Doba zpracování osobních údajů 3](#_Toc517792919)

[7. Vaše práva 4](#_Toc517792920)

[7.1. Právo na informace 4](#_Toc517792921)

[7.2. Právo na opravu 4](#_Toc517792922)

[7.3. Právo být zapomenut – právo výmazu 4](#_Toc517792923)

[7.4. Právo na omezení zpracování 5](#_Toc517792924)

[7.5. Právo vznést námitku 5](#_Toc517792925)

[7.6. Právo na přenositelnosti údajů 5](#_Toc517792926)

[7.7. Právo podat stížnost 5](#_Toc517792927)

[8. Zavedená opatření 5](#_Toc517792928)

[9. Osoba řešící záležitosti ochrany osobních údajů 5](#_Toc517792929)

[10. Kontaktní údaje 5](#_Toc517792930)

[11. Závěr 6](#_Toc517792931)

## Zásady zpracování osobních údajů

Naše společnost Nowatron Elektronik, spol. s r.o. bude při své činnosti zpracovávat Vaše osobní údaje. V těchto Zásadách jsou stanovena pravidla, kterými se budeme při zpracování Vašich osobních údajů řídit, aby bylo zachováno právo na ochranu Vašich osobních údajů, Vaše právo na soukromí a nemohlo dojít ke zneužití Vašich osobních údajů. Těmito Zásadami se budeme řídit po celou dobu, během které budeme uchovávat a zpracovávat jakékoli Vaše osobní údaje.

Pravidla zpracování osobních údajů uvedené v těchto Zásadách odpovídají povinnostem, které nám jsou uloženy Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob, ze dne 27. dubna 2016, v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“).

Prostřednictvím těchto Zásad Vás také informujeme o skutečnostech a Vašich právech, o nichž v souladu s GDPR musíte být informováni, a které zajišťují dostatečnou transparentnost při zpracování Vašich osobních údajů.

V těchto Zásadách jsou stanoveny postupy a principy, na jejichž základě budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a budeme s nimi nakládat. V případě, že by bylo cokoliv nejasné nebo potřebujete jakoukoliv informaci týkající se Vašich osobních údajů, využijte prosím kontakty uvedené v těchto Zásadách.

## Shromažďování osobních údajů

### Důvody shromažďování osobních údajů

Osobní údaje od Vás budeme shromažďovat a zpracovávat výlučně pokud to je nezbytné pro:

1. Plnění požadavků zákona.
2. Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli nebo chcete uzavřít.
3. Poskytnutí služby, které chcete využít.
4. Účely našich oprávněných zájmů, pokud v takovém případě nebudou mít přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody subjektů údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

### Zasílání za účelem přímého marketingu

Oprávněným zájmem může být zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení, pokud již s Vámi jsme v obchodním vztahu a obchodní sdělení bude přímo souviset se zbožím nebo plněním, které jsme Vám již poskytli. Odběr takových marketingových sdělení však můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení nebo prostřednictvím kontaktního emailu uvedeného níže.

### Souhlas

V ostatních případech můžeme Vaše osobní údaje získávat a zpracovávat pouze s Vaším výslovným a svobodným souhlasem. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto Zásadách. Konkrétní podmínky využití Vašich osobních údajů po udělení souhlasu jsou vždy uvedeny v každém jednotlivém souhlasu.

### Získání osobních údajů

Vaše osobní údaje nezískáváme z veřejně přístupných zdrojů, ale vždy pouze od Vás nebo od třetích stran, které s námi spolupracují a získaly od Vás osobní údaje v souladu se zákonem a mohou nám je předat. V obou případech se budeme řídit těmito Zásadami.

Vaše osobní údaje si od Vás buď přímo výslovně vyžádáme, nebo je můžeme získat, pokud se registrujete do našich služeb, uzavíráte s námi smlouvu nebo využíváte nějakou naši službu. Případně nám můžete Vaše osobní údaje poskytnout například vyplněním formulářů na webové stránce nebo komunikací s námi prostřednictvím telefonu, e-mailu, internetové diskuze či jinak. Některé z nich dále shromažďujeme automaticky s Vaším souhlasem, například použitím Cookies při návštěvě našich webových stránek.

O konkrétním důvodu zpracování Vašich osobních údajů Vás budeme vždy v každém konkrétním případě informovat. Tato informace je buď uvedena přímo v uzavírané smlouvě, nebo v podmínkách poskytované služby, nebo v těchto Zásadách. Případně se nás můžete kdykoliv dotázat na důvody zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

## Využití Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje používáme primárně k tomu, abychom Vám poskytli naše služby, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, plnili uzavřenou smlouvu, plnili zákonné požadavky a upozornili Vás na změny v našich službách. Tyto informace rovněž můžeme s Vaším souhlasem použít k tomu, abychom Vás informovali o jiných službách a produktech, které my nebo vybrané třetí strany nabízejí a které by Vás mohly zajímat, případně byste je mohli využít. O případných dalších využitích Vašich osobních údajů Vás budeme vždy informovat.

## Předávání Vašich osobních údajů dalším osobám

### Předávání ke zpracování

Vaše osobní údaje nesdělíme nikomu, mimo případy, které jsou popsány v těchto Zásadách.

K Vašim osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci naší společnosti, kteří jsou pověřeni s těmito osobnímu údaji pracovat. Všichni zaměstnanci, kteří mají k Vašim osobním údajům přístup, jsou písemně zavázáni mlčenlivostí a o Vašich osobních údajích se nesmí nikde zmiňovat. Tito zaměstnanci jsou také odpovědně vybráni a řádně proškoleni ohledně zacházení s osobními údaji a vědí, za jakých podmínek může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat některým třetím osobám, pokud to bude nutné. Tyto osoby se nazývají Zpracovatelé. Naše společnost odpovídá za to, že tito Zpracovatelé budou poskytovat vhodné záruky ke zpracování Vašich osobních údajů. Všechny Zpracovatele si odpovědně vybíráme. Zpracovatelé budou současně smluvně zavázáni, aby plnili veškeré své povinnosti, díky kterým budou Vaše osobní údaje dostatečně chráněny, a tím se minimalizuje nebezpečí jejich zneužití.

Pokud nám k tomu dáte souhlas, mohou být některé informace předány vybraným třetím stranám, které Vás poté mohou informovat o službách a produktech, které my nebo vybrané třetí strany nabízejí a které by Vás mohly zajímat.

### Třetí osoby - Zpracovatelé, kterým budou osobní údaje předávány

Zpracovatelé jsou především naši účetní, právní, daňoví, marketingoví a jiní poradci.

Můžeme také Vaše osobní údaje sdílet s dalšími třetími stranami s cílem, abychom zabránili trestnému činu a snížili rizika, pokud to vyžaduje zákon a kde to považujeme za vhodné, v reakci na soudní proces nebo abychom ochránili práva či majetek naší společnosti, našich partnerů nebo Vás.

### Předávání mimo EU

Vaše osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii nebo do mezinárodních organizací.

## Automatické individuální rozhodování a profilování

Naše společnost při zpracování Vašich osobních údajů neprovádí žádné automatické individuální rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo nějaké právní účinky, nebo by se Vás jinak významně dotýkalo. V případě, že by se toto změnilo, tak Vás budeme neprodleně informovat.

## Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Pokud již Vaše osobní údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, tak je neprodleně vymažeme.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, tak je doba zpracování uvedena v tomto souhlasu.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku zákonných ustanovení, zpracováváme je po dobu, po níž to zákon vyžaduje. V případě, že zákon vyžaduje archivaci některých údajů, pak tyto Vaše osobní údaje v soudu se zákonem archivujeme po požadovanou dobu.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku uzavření smlouvy nebo poskytování služby, tak Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu plnění této smlouvy nebo poskytování služby a dále 10 let v souladu se zákony ČR.

## Vaše práva

### Právo na informace

Kdykoliv si od nás můžete vyžádat potvrzení, zda zpracováváme některé Vaše osobní údaje a pokud ano, máte právo k těmto informacím získat přístup.

1. Za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme a jaké jsou jejich kategorie.
2. Kdo jsou příjemci a Zpracovatelé Vašich osobních údajů.
3. Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje uloženy a pokud není možno tuto dobu určit, tak kritéria použití ke stanovení této doby.
4. U kterých osobních údajů můžete požadovat jejich výmaz nebo omezení zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování.
5. O právu podat stížnost u dozorového úřadu.
6. O zdrojích osobních údajů, pokud nebyly získány od Vás.
7. Jestli dochází k automatizovanému rozhodování nebo profilování.

Pokud nás o to požádáte, tak Vám poskytneme kopie Vašich zpracovávaných osobních údajů. Pokud budete požadovat další kopie, může být toto zpoplatněno ve výši vynaložených nákladů. Pokud budete žádat v elektronické formě, budou Vám kopie poskytnuty v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob. Máme však právo požadovat po Vás ověření Vaší identity, abychom měli ověřené, že tyto informace týkající se Vašich osobních údajů se nedostanou k nepovolané osobě.

Tyto informace se Vám pokusíme dodat co nejdříve, podle rozsahu Vámi požadovaných informací. Nejpozději však do 30 dnů.

### Právo na opravu

Pokud zjistíte, že některé Vaše osobní údaje máme uvedeny nepřesně, nesprávně nebo neúplně, tak máte právo, abychom tyto Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu, poté co nám to sdělíte, opravili nebo doplnili.

### Právo být zapomenut – právo výmazu

Máte právo, abychom bez zbytečného prodlení Vaše osobní údaje vymazali, pokud:

1. Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny.
2. Odvoláte svůj souhlas.
3. Vznesete námitky proti zpracování.
4. Vaše osobní údaje jsme zpracovávali protiprávně.
5. Výmazem bude splněna právní povinnost dle zákona.
6. Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Vaše osobní údaje však nevymažeme ani z výše uvedených důvodů, pokud je zde dán jeden z důvodu dle čl. 17, odst. 3 GDPR.

Pokud došlo ke zveřejnění Vašich osobních údajů nebo byly předány třetím stranám, zajistíme i vymazání těchto osobních údajů, pokud to bude technicky možné a proveditelné.

### Právo na omezení zpracování

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

1. Nám sdělíte, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné, a to po dobu, než přesnost osobních údajů prověříme.
2. Vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, ale Vy nás požádáte místo o výmaz o omezení jejich použití.
3. Již nebudeme Vaše osobní údaje potřebovat, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
4. Vznesli jste námitku proti zpracování, a to po dobu než bude prověřeno, jestli je oprávněná.

Po dobu omezení zpracování, mohou být Vaše osobní údaje pouze uloženy a jinak mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho souhlasu, z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu veřejného zájmu.

### Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jestliže je zpracováváme pro účely přímého marketingu. Námitku je nutné zaslat nám písemně nebo emailem. V případě, že vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, Vaše osobní údaje v tomto rozsahu nadále nebudeme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné a oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### Právo na přenositelnosti údajů

Pokud nás o to požádáte, tak Vám předáme Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně použitelném formátu, abyste je mohli poskytnout jinému správci. Přičemž, pokud to budete technicky možné, můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje přímo předali správci, kterého nám označíte.

### Právo podat stížnost

Můžete kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění našich povinností plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz/).

## Zavedená opatření

Naše společnost zavedla personální, organizační i technická opatření, aby eliminovala různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody a pro ochranu Vašich osobních údajů. Za tímto účelem jsme proškolili všechny naše zaměstnance, kteří přicházejí do styku s osobními údaji. Dále jsou všechny osobní údaje ve fyzické podobě zabezpečeny před neoprávněným přístupem. U osobních údajů uložených v elektronické podobě pak dodržujeme bezpečnostní standardy a taktéž jsou zabezpečeny před neoprávněným přístupem. Současně jsme zpracovali analýzu rizik za účelem předcházení rizik a provedli jsme příslušná opatření.

## Osoba řešící záležitosti ochrany osobních údajů

Naše společnost nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu GDPR a ani ho nejmenovala. Určila však osobu, která má v naší společnosti na starosti ochranu osobních údajů. Na tuto osobu se můžete obracet v jakékoliv záležitosti týkající se Vašich osobních údajů a k využití Vašich práv. Touto osobou je Eva Staňková, email: oou@nowatron.cz.

## Kontaktní údaje

V případě jakýchkoliv žádostí, požadavků, připomínek nebo nejasností nás můžete kontaktovat na emailu oou@nowatron.cz nebo písemně na adresu sídla společnosti.

## Závěr

Tyto zásady byly přijaty dne 25. 5. 2018. Naše společnost může tyto zásady měnit, pokud zůstanou v souladu se zákonem a GDPR. O případných změnách těchto zásad Vás budeme informovat na našich webových stránkách.